



KALİTE VE ÜRÜN GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Vizyonumuz;

Sektöründe, mükemmeliyetçi kimliğiyle dünya çapında tanınan lider üreticilerinden biri olmak.

Misyonumuz;

Yenilikçi ve rekabetçi anlayışın hep bir adım önünde giderek; müşterilerimize doğru ürünün, doğru miktarda, doğru biçimde, doğru zamanda, doğru kaynaktan, doğru yolla ve doğru fiyata sağlamak, çevreye karşı duyarlı olmak ve sürdürülebilir büyümeyi gerçekleştirmek.

Stratejik Hedeflerimiz;

- Mevcut pazar payını sürekli olarak artırarak finansal büyümeyi gerçekleştirmek.
- Faaliyet gösterdiğimiz sektörde marka gücünü artırmak.
- Pazardaki ihtiyaçları karşılayacak ürün, üretim altyapı ve teknolojilerini geliştirmek.
- Pazarın taleplerine cevap verecek üretim ve tedarik zinciri sistemi gerçekleştirmek.
- Firmamızın bütün bölümlerinde, firmamızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılayabilen destek süreçlerine sahip olmak.

Temel Değerlerimiz;

- Müşteri odaklı olmak.
- Pozitif ve yapıcı olmak.
- Saygılı, dürüst ve güvenilir olmak.
- Esnek, verimli ve yenilikçi olmak.
- Rekabet kurallarına uymak.

Kalite Politikamız;

Yeni teknoloji ve stratejiler geliştirerek sektörümüzde her yönüyle lider bir dünya markası olma amacı doğrultusunda;

- Pazarın taleplerine cevap verebilmek için üretim miktarını artırmak,
- Ürün güvenliğini sürekli amaç edinerek üretim yapmak,
- Sektörümüze ait teknolojik gelişmeleri yakından takip etmek, uygulamak ve maliyet düşürme çalışmaları yaparak müşteri beklentilerini karşılamak,
- Doğal kaynakları (Hammadde, enerji, su vb.) verimli kullanmak,
- Üretim esnasında ortaya çıkan atıkları azaltarak, geri dönüşümü ile yeniden değerlendirilmesini sağlamak, yıllık hurda satış miktarını üretim miktarının altında tutmak, atıklarımızı atık yönetim planı ile yasal şekilde bertarafını sağlayarak çevre kirliliğini (Hava-toprak-su-gürültü) önlemek,
- Kazasız üretim için, çalışan temsilcilerinin katılımı ile çalışma ortamlarını güvenli, sağlıklı ve çevreye duyarlı hale getirmek,

- Bilgi güvenliği tehditlerinin etkisini azaltarak bilginin kullanılabilirliğini, bütünlüğünü ve gizliliğini korumak,
- Kritik iş süreçlerinde yaşanabilecek kesintilerin önüne geçmek, geçilemediği durumlarda çok kısa süre içerisinde süreçleri tekrar çalışabilir hale getirmek,
- Müşteri memnuniyetini sağlamak ve artırmak,
- Müşterilerinin şikayetlerini ya da taleplerinin tarafımıza kolayca iletmesini sağlamak, müşteri memnuniyet ve şikâyetlerini adil, şeffaf ve dikkatli bir şekilde değerlendirerek iyileştirme çalışmaları yapmak,
- Çalışanlarımız arasında dil, din, ırk, cinsiyet, siyasi düşünce, mezhep, yaş ve fiziksel ayırım gözetmeksizin; güvenli ve sağlıklı bir ortamda uyum içerisinde çalışmalarını sağlamak,
- Çalışanlarımız ile ilgili tarafların etik kurallar çerçevesinde çalışmalarını ve iletişim kurmalarını sağlamak,
- Acil durum, doğal afetler, siber saldırılar, haşere istilasına hazırlıklı olmak için savunma planına uygun çalışmak, bu konuyu belirli periyotlarda gözden geçirip doğrulamak,
- İşletmemizin kurum ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak için çalışan başına eğitim süresini artırmak,
- İşletme risk analizlerini yaparak belirli periyotlarda değerlendirmek, tespit edilen risklerin olasılık ve etkilerini düşürmek için çalışmalar yürütmek,
- Yürürlükteki yasal gereklilikleri* ve yükümlü olunan standart şartları yerine getirmek, düzenli takibini sağlayarak ilgili mevzuatlara uygun üretim yapmak
**Türk Gıda Kodeksi Gıda ile Temas Eden Madde ve Malzemeler Tebliği 2019/44, Türk Gıda Kodeksi Gıda ile Temas Eden Plastik Madde ve Malzemelerin Bileşenlerinin Migrasyon Testinde Kullanılan Gıda Benzerleri Listesi Tebliği (Tebliğ No: 2019/43), Commission Regulation (EU) 10/2011 ve 2023/1627 de dahil olmak üzere tüm revizyonları.*
- Kalite yönetim sistemimizin etkinliğini sürekli denetlemek; gerekli görülen sürekli iyileştirmeleri gerçekleştirerek uygulanabilir şartları sağlamak ve yürütmek, eğitimlerle çalışan personel tarafından anlaşılmasını ve uygulanmasını sağlamak,
- Tedarikçilerimizi değerlendirmek, gelişimlerine yardımcı olmak,

MG AMBALAJ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ olarak; Kalite ve Ürün Güvenliği Politikamızı uygulanabilir en yüksek standartlarda yürütmeye kararlıyız.

Beyan ve taahüt ederiz.

21.12.2023

GENEL MÜDÜR

FATİH RECEP GÜNER